

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

ピースホームタウン駒沢

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	11	2	・運動にはスペースもですが、「やろう」と促してくれるスタッフの方々の促しがとても必要なため、それを考えると良い広さだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	12	1	・事業所が2階のため階段があり、手すりあり。室内はバリアフリー化あれている。 ・入口の階段が下りる時に怖いみたいです。しょうがないことですが…。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	9	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	21	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	13	・あえての連携は必要ないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	11	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業	22	1	0	・いつもHPで活動を見て、こう言うことかと知り、面白いです。

令和4年度 保護者向け 放課後等サービス自己評価表

ピースホームタウン駒沢

		務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています。 ・最近、家で動画を見ていたと言い始め、しかしそれでは当人のためにならないので週二回は通わせたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかに対応して頂きありがとうございます。子ども時代に親以外の大人から優しくされた思い出は人生の財産になると思います！ ・送迎があれば親の仕事やスケジュールに左右されずに利用できるのでは導入を検討してほしいです。 ・利用料の納付に現金対応のみというのはとても不便。早急に振り込みやクレジット支払等を導入してほしいです。

40人中 23人回収（回収率 58%）