

保護者様向け・放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7		活動等のスペースに限りがあるので室内環境を整えたり外出する機会を設けています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		活動内容により人員を増やして補強しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4		設備の構造上困難な所にはスタッフが配置するなど配慮しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	22	1		ニーズや課題の職員間の共通理解を更に深めます
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		個人の目標や課題に合わせて階段を設定し、四季を感じるイベントを計画しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	6	現在コロナウィルスの流行において控えさせて頂いておりますが、積極的に地域イベントに参加し交流の機会を持つ様にします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2		利用開始時やLINE等を活用して随時説明をしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		連絡帳を活用したり、送迎時に話す等心掛けていますが、より一層充実していく必要があります お気軽に事業所まで見学にいらして下さい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	8	3	色んな機会を捉えて必要な助言や支援を行うようにします
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	9	現在コロナウィルスの流行において控えさせて頂いておりますが、今後保護者参加型のイベントの企画をし、交流を図れる様に努めていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		保護者からの連絡、質問等を職員間で共有し適切に対応していきます また、直接伝えにくい事がありましたら苦情受付窓口にお気軽にご相談下さい
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		保護者の方には面接でお話をさせて頂いたり、お迎え時に情報共有・伝達をさせて頂きます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		インスタグラム、LINEを活用し必要な情報を保護者と共有する他、会報を制作していきます
	14 個人情報に十分注意しているか	21	2		パソコンや書類等、注意して管理しています
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3		作成はしておりますが、周知徹底に努めます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		非常災害の発生を想定して月に一度、訓練を実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		利用者に喜んで通っていただけます様、活動内容等で工夫・改善を更に続けて参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1		催物等の際はLINEなどで詳細を送らせて頂きます 今後も満足して頂けます様職員一同取り組んで参ります

事業所向け・放課後デイサービス自己評価結果

※対象者2022年度 職員8名 回収数8名

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2		活動エリアの工夫、構造化をし、子供が快適に安全に過ごせるよう配慮していきます
	2	職員の配置数は適切である	3	5		活動内容により人員を増やし対応を強化しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	2	1	段差など利用者に応じた安全性の確認をしています
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	2		職員にPDCAサイクルについて、人事面接時に伝えていきます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	2		保護者の方の意向を知る事が出来る様にしています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	3		インスタグラムに掲載しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	5	1	法人内で順次行うように検討します
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	1		施設内研修の実施をしています
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	2		相談・関係機関と連携を図り共有理解し支援計画を作成します ※状況を見て保護者との面談の実施を再開します
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	3		アセスメントシートを使用しています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	4		個別のスケジュールに沿ってチームでプログラムを立てています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	2		固定化しないように配慮しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	4		余暇の過ごし方、ストレス発散方法、ソーシャルスキルを考慮した療育を工夫しています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7	1		1人1人の目標に沿った計画を立案しています
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8			個別のスケジュール、課題の設定、共通理解のミーティングを行っています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	6	1	日々ミーティングをする時間を必ず設け、職員間での共有・振り返りをしています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	1		毎日経過記録に行動を残し、反省がある点はミーティング等で話し合いを行い最善に努めています
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8			保護者ともコミュニケーションを図り、状況を見て定期的な面談を再開します	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	4		ガイドラインの総則を職員全員に読むように統一しています 活動時には参考にしながら支援を行っています	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			管理者・児発管が会議に参加しています	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8			送迎時や電話連絡などをして、学校との情報共有を行っています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5	2	1	重要事項説明に主治医を記載してもらい子供との連絡体制を整えるように配慮していきます	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている			6	1	児発管が電話や必要に応じて直接話をしながら、就学の利用機関との情報共有を行っています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5		3		担当者会議の中でそれまでの支援内容を提供しています また、法人内や交流のある事業所とは担当者会議以外でも直接電話をして情報を伝えるようにしています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2		6		※コロナウイルス流行により現在は控えています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			3	5	※コロナウイルス流行により現在は控えています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している			6	2	※コロナウイルス流行により現在は控えています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		1		送迎時や電話連絡により日頃の子供達の様子を伝える様にしています。また、保護者の方々のニーズを踏まえて支援計画を作成していきます
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2		6		相談があれば随時受け付けます
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8				利用を始める前に重要事項説明書や契約書の説明を通して運営規定、支援の内容、利用者負担額等について伝えます
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		2		随時、子育てや障害についての相談に応じています。必要に応じて医療機関の受診同行や意見書の作成を行っています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1		4	3	※コロナウイルス流行により現在は控えています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7		1		苦情解決責任者・担当者を記載し第三者委員についても記しています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		3		連絡帳やブログを通して情報を発信しています
	35	個人情報に十分注意している	6		2		守秘義務の厳守があり、徹底するように心掛けています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8				気が付いたことがあれば直ぐに連絡を取らせて頂いております
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4		2	2	※コロナウイルス流行により現在は控えています

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しています
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8		避難訓練を定期的に行うようにしています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8		虐待防止委員会へ職員が所属し、月に1度の会議を実施しています。また、全ての職員が虐待について研修を受けています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8		「身体拘束を行わない」という方針のもと、職員も人員配置や専門性の向上を整えています
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	2	医師の指示書を全職員で共有し、対応をしています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8		ヒヤリハットについて業務日誌に記載し、全職員で共有できるようにしています